

Pediatría de Bakersfield

Políticas de oficina

Citas

- Nos **No** Aceptar pacientes sin cita; debe llamar para citas todos.
 - Si usted ya no necesita su cita programada, es necesario darle a nuestra oficina 24 horas aviso. No hacerlo resultará en una cuota de \$25.00 cita faltada.
 - Si usted cancela una cita que estaba programada el mismo día, usted debe llamar y cancelar la cita dentro de 4 horas de su nombramiento o se le cobrará una cuota de cita faltada de \$25.00.
 - Para cancelar una cita comportamiento contrario, un costo de \$40,00 cita faltada. Si llega tarde a su cita de comportamiento, será reprogramado y un cargo de \$40,00
 - Si se cita de su hijo un lunes y necesita cancelar después de horas de oficina normales. Por favor llame a nuestra oficina y dejar un mensaje con el servicio de contestador, usted tendrá que dar el nombre de su hijo y el tiempo de hora de la cita. El servicio de contestadora notificará a nuestra oficina por fax.
 - Si su niño está bajo edad de 18 años, un padre; tutor o persona autorizada deberá acompañar a su hijo para las visitas.
 - Si tiene más de 15 minutos de retraso su cita será reprogramada. Será carga una cuota de \$25.00 cita faltada.
 - Si vas a llegar tarde, por favor llame a nuestra oficina cortesía de dejarnos saber.
 - Nuestros proveedores **No** contratados con CCS. Por lo tanto no podemos tratar enfermedad de CCS de su hijo sin previa autorización. CCS cubiertas todas las enfermedades deben ser tratadas por su actual proveedor de CCS.
 - Para los pacientes de sistemas de salud de Kern, después de 3 no se presenta, usted será dado de baja de la práctica.

Seguro

- Nuestra oficina acepta la mayoría de las pólizas de seguro de PPO.
- Nuestra oficina acepta GEMCare o dorado Imperio gestión HMO
- Si no estamos contratados con su seguro, recogemos la salida de beneficios de la red en el momento de la cita.
- Nuestra oficina acepta Kern familia salud Medi-cal con algunas restricciones de edad.
- Es responsabilidad de los padres para conocer sus beneficios de seguro y qué servicios están cubiertos y no cubiertos.
- Si por cualquier razón que su compañía de seguros no paga por gastos de oficina de su hijo, usted es responsable de pagar a la recepción de la notificación.
- Los copagos son debidos en el check-in; Coaseguro es debido a la salida.
- Si su seguro cambia de cualquier manera, es responsabilidad de los padres para notificar a nuestra oficina inmediatamente.
- Los padres deben responder a cuestionarios de seguros ni las negaciones dentro de 3 días de los mismos.

Saldos de las cuentas

- Pago de saldo de su cuenta es debido a la recepción de la declaración.
- Si su hijo está programado para una visita y tienes un saldo de cuenta pendiente, se le pedirá a pagar el saldo previo en su totalidad.
- Si su saldo se convierte en más de 120 días vencida, tu cuenta será enviado a las colecciones. Una vez que ha sido enviados a las colecciones su hijo será dado de alta de la práctica y tendrá 30 días para encontrar a otro médico.
- Es responsabilidad de los padres para responder a su seguro investiga de manera oportuna para evitar cualquier retraso facturación, si no cargos de oficina será responsabilidad de los padres.
- Efectivo pago cuentas vencen en completo al tiempo de servicio.

Cambio de información de contacto Personal

- Es responsabilidad de ambos padres proporcionar a nuestra oficina con cualquier cambio de dirección o teléfono número inmediatamente.

Pago mediante cheque

- Si usted escribe un cheque pagadero a Pediatría de Bakersfield, se le exigirá mostrar su ID o licencia de conducir válida de California.
- No se aceptan fuera de área cheques, cheques de terceros, etcetera.
- No aceptamos cheques sin imprimir.
- Si su cheque es devuelto impago por cualquier motivo, no aceptaremos cualquier cheque en su cuenta. Un \$25,00 volvió por cheque se sumará al saldo de su cuenta. No pago de un cheque no pagado en el cheque se entregó a la Fiscalía de distrito de máquina e incurrir en cargos adicionales. Una vez que el cheque se envía a la Fiscalía que no aceptamos pago por cheque devuelto en nuestra oficina, usted debe pagar la Fiscalía directamente. Citas ***no*** se hará hasta que la Fiscalía ha sido pagada en su totalidad.

Cobertura para recién nacidos

- No todas las compañías de seguros automáticamente cubren a su bebé recién nacido. Es su responsabilidad entender lo proceso requerido por su plan de seguro para añadir a su recién nacido a su política. Nuestra oficina le ayudará de cualquier manera que nosotros can.
- Si usted no tiene cobertura automática de recién nacida para su bebé, entonces los padres deberán pagar 100% de cuota de oficina en el momento del servicio. Cuando se inscriba a su recién nacido para hablar de reembolso, póngase en contacto con nuestro Departamento de facturación.
- ***Plan de salud familiar de Kern Medi-Cal*** los recién nacidos necesitan agregarse a familia Kern en la entrega. Familia Kern le proveeremos un I.D. # para su recién nacido. Si madre es elegible con familia de Kern, su recién nacido califica para cobertura recién nacida automática durante el mes de nacimiento y el mes siguiente. Los padres están obligados a inscribir a su recién nacido para asegurar cobertura continua. De lo contrario se dará por terminado la cobertura de.

Cita tiempo de espera

- Tenemos proveedores de 2-4 tratamiento de los pacientes sobre una base diaria. Dependiendo de sus horarios es posible para otro paciente que firmó su niño a ser llamado de nuevo a una habitación antes de su hijo. Su nombramiento es posiblemente con un proveedor diferente que el ver a su hijo. Agradecemos su paciencia.
- Tenga en cuenta que podemos tener para el tratamiento según la gravedad de la situación. Esto puede prolongar su tiempo de espera. Agradecemos su comprensión.

Registros médicos

- Si desea una copia completa del expediente médico de su hijo a otro doctor le pedimos que se permitan 3-4 semanas desde el momento que se da la vuelta que terminó liberación de registros forma.
- Si desea una copia de una consulta simple o una copia de un resultado de laboratorio, habrá un cargo mínimo de \$5.
- Si desea una copia del expediente médico de su hijo para sus registros personales, por favor espere 3-4 semanas desde el momento en que gire en su versión completa de los récords, también habrá un cargo de \$25 por niño. Habrá un cargo adicional de \$15 si el gráfico está en almacenaje.
- Si usted solicita una copia de la cartilla de vacunación de su niño o más allá de la forma física, por favor espere 3-4 días desde la fecha de solicitud.
- Habrá un cargo de \$5 para los nuevos registros de vacunación, que será cargado a su cuenta a solicitud de la tarjeta de nuevo.
- **Todos** registros médicos enviará a menos que usted solicite a recoger arriba
- **No correo electrónico los registros médicos.**

**NO SE PERMITE EL USO DE TELÉFONO CELULAR EN
SALAS DE ESPERA O SALAS DE TRATAMIENTO**

ALIMENTOS Y BEBIDAS NO ESTÁN PERMITIDOS EN LA OFICINA



RECONOCIMIENTO DE LAS POLÍTICAS DE OFICINA

Acct#: _____

Chart#(s): _____

Nombre del responsable: ____

I _____,
han recibido, lea y entienda las políticas de la oficina para Pediatría de Bakersfield.
Entiendo que las políticas de oficina se aplican a todos los miembros de la familia de mi
cuenta.

Firma del responsable fecha partido

Recibido por fecha
